

Приложение 2

УТВЕРЖДЕНА
приказом Красногорского ЛПУМГ
от «10» июня 2017 г. № 324

ИНСТРУКЦИЯ

по действиям персонала детского сада «Березка» при угрозе или совершении террористического акта, совершении преступления, правонарушения.

При поступлении угрозы террористического акта по телефону

При приеме сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику. Быть выдержаными и вежливыми, не прерывать говорящего абонента. При наличии магнитофона надо поднести его к телефону, записать разговор. Постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному милиции и дежурному по отделу ФСБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонит предполагаемый террорист.

В ходе разговора постараться выяснить:

1. Знает ли он, куда звонит?
2. С кем из руководства учреждения он хочет говорить?
3. Когда может быть проведен взрыв?
4. Где заложено взрывное устройство?
5. Что оно из себя представляет?
6. Как оно выглядит внешне?
7. Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
8. Для чего заложено взрывное устройство?
9. Каковы ваши требования?
10. Вы один или с вами есть еще кто-либо?

Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде

Угрозы в письменной форме могут поступить в учреждение, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на диктете, и др.). По всем фактам поступления информации об угрозе террористического акта, полученной по почте, сообщать в территориальные органы внутренних дел, в территориальный отдел ФСБ, начальнику управления, ведущему специалисту (по корпоративной защите).

Действия при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство (ВУ):

Признаки, которые могут указывать на наличие ВУ:

- наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоленты;
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

Причины, служащие поводом для опасения:

- нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета;
- угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях.

Действия персонала:

1. Не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет! Не курить, исключить использование средств радио связи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета.
2. Немедленно сообщить об обнаружении подозрительно предмета в правоохранительные органы по указанным телефонам.
3. Зафиксировать время и место обнаружения.
4. Освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100 м.
5. По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны.
6. Необходимо обеспечить (помочь обеспечить) организованную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне.
7. Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства обнаружения.
8. Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.
9. Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику.
10. Выделить необходимое количество персонала для осуществления осмотра учреждения и проинструктировать его о правилах поведения (на что обращать внимание и как действовать при обнаружении опасных предметов или опасностей).
11. Проинструктировать персонал учреждения о том, что не разрешается принимать на хранение и для передачи от посторонних лиц какие – либо предметы и вещи.
12. Быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство.

Предмет может иметь любой вид: сумка, сверток, пакет и т.п., находящиеся бесхозно в месте возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрывоопасных и пожароопасных мест, расположения различного рода коммуникаций. Также по своему внешнему виду он может быть похож на взрывное устройство (граната, мина, снаряд и т.п.); могут торчать проводки, веревочки, изоляционная лента скотч; возможно тиканье часового механизма, механическое жужжание, другие звуки; иметь запах миндаля или другой незнакомый запах. При охране подозрительного предмета находиться, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т. д.), и вести наблюдение.

При захвате террористами заложников

Действия при захвате заложников:

- о случившемся немедленно сообщить в территориальные органы внутренних дел, в отдел ФСБ, начальнику управления, ведущему специалисту (по корпоративной защите) по указанным телефонам;
- по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;
- при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия;

- обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников правоохранительных органов, силовых структур;
- с прибытием бойцов спецподразделений ФСБ и МВД подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.

При совершении преступления (правонарушения)

1. Немедленно сообщить о преступлении (правонарушении) в правоохранительные органы по указанным телефонам.
2. Не оказывать сопротивление правонарушителю (правонарушителям), если их действия не угрожают жизни и здоровью воспитанников.
3. Запомнить приметы правонарушителя (правонарушителей), внешний вид, характерные признаки речи, мимики, походки, имеющиеся при них предметы (сумка, рюкзак, и т.д.).
4. Зафиксировать время и место совершения преступления (правонарушения), маршрут передвижения преступников, наличие транспортных средств, (по возможности записать регистрационный государственный номер, марку, цвет, особые приметы).
5. По возможности обеспечить охрану места происшествия. Для этого удалить с прилегающей площади воспитанников и персонал на расстояние не менее 50 метров и ограничить к нему доступ до прибытия полиции.
6. Встретить представителей правоохранительных органов, указать место происшествия, время и обстоятельства преступления (правонарушения). Далее действовать по их указанию.
7. Не сообщать о факте преступления (правонарушения) никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику.

Ведущий специалист (по корпоративной защите)



В.А. Рокутов

Рекомендуемые зоны эвакуации и оцеплении при обнаружении взрывного устройства или предмета, похожего на взрывное устройство

Граната РГД-5 не менее 50 м
Граната Ф-1 не менее 200 м
Тротиловая шашка массой 200 г 45 м
Тротиловая шашка массой 400 г 55 м
Пивная банка 0,33 л 60 м
Мина МОН-50 85 м
Чемодан (кейс) 230 м
Дорожный чемодан 350 м
Автомобиль типа "Жигули" 460 м
Автомобиль типа "Волга" 580 м
Микроавтобус 920 м
Грузовая автомашина (фургон) 1240м

О порядке приема сообщений, содержащих террористического характера, по телефону

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраста звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: громкий (тихий), низкий (высокий);
- темп речи: быстрая (медленная);
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;
- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки телевидения или радиоаппаратуры, голоса и другое).

Отметьте характер звонка (городской или междугородний).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

- как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании.

Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией.

При наличии автоматического определителя номера (АОН) запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини диск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую.

Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера

При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера, обращайтесь с ним максимально осторожно, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку ничего не выбрасывайте.

Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа. Анонимные материалы направьте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т. п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.

Анонимные материалы не должны спиваться, склеиваться, на них не разрешаться делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.

При исполнении резолюции и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленых следов на анонимных материалах.

Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организаций и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

ТЕЛАФОНЫ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ И ОТВЕТСТВЕННЫХ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ:

Единая диспетчерская служба
112

Дежурная часть УФСБ России по Челябинской области
8 351 2672628

Дежурная часть ГУ МВД России по Челябинской области
8 351 2636413

Дежурная часть ГУ МЧС России по Челябинской области
8 351 2635055

Дежурная часть ЮУМУО ООО «Газпром» в г. Екатеринбург
8 343 3597371

Дежурная часть СКЗ ООО «Газпром трансгаз Екатеринбург»
8 343 2872490

Дежурный Красногорского отделения ЮУМУО
8 351 6669281

Начальник Красногорского линейного управления МГ
8 9123129548

Ведущий специалист (по корпоративной защите)
8 9123130328